

PRIVACY POLICY

Gentile Utente,

Soffass rispetta la tua privacy e tutela i tuoi dati personali.

Di seguito, potrai trovare un'informativa, redatta ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento europeo n. 679/2016, sulla protezione dei dati personali (di seguito per brevità sarà definito soltanto come "Regolamento") relativa al trattamento dei tuoi dati personali che rilasci quando navighi i siti internet di nostra proprietà e/o utilizzi i servizi in essi contenuti.

Di seguito vengono descritte le regole generali del trattamento dati, le regole sui cookies e le modalità con le quali è sempre possibile revocare il consenso a certi trattamenti di dati personali.

I tuoi dati personali saranno trattati da Sofidel nel rispetto dei principi di legge e di Regolamento. Ricorda che per trattamento di dati personali intendiamo qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

1. TITOLARE E DATA PROTECTION OFFICER

Il Titolare del trattamento è Soffass S.p.A., con sede legale in Via Fossanuova n. 59 – 55016 Porcari (LU) (di seguito, "Titolare" o "Soffass"), raggiungibile all'indirizzo e-mail gdpr.holding@sofidel.com.

Il Titolare ha nominato il responsabile per la protezione dei dati ("Data Protection Officer" o "DPO") raggiungibile all'indirizzo dpo.holding@sofidel.com.

2. CATEGORIE E TIPI DI DATI PERSONALI OGGETTO DI TRATTAMENTO

Utilizzando i siti www.nicky.eu, www.nicky.ie, www.nickytissue.co.uk, www.nicky.us, www.cosynel.be, www.kittensoft.com, www.letrefle.fr, www.thelyckefamily.com, www.nalyspapier.com/be, www.softis.de, www.sopalin.fr, www.regina.eu, www.regina.uk.com, www.sofidelshop.com, www.nickyincentive.com, www.nickyfedeltapremiata.it (di seguito per brevità i "Siti"), il Titolare potrà raccogliere ed elaborare i seguenti dati personali:

a. I dati di navigazione

Ci riferiamo a tutti quei parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico che stai utilizzando, tra cui l'indirizzo IP, l'ubicazione (nazione), i nomi a dominio del computer, gli indirizzi URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste sui Siti, l'orario delle richieste, il metodo utilizzato per inviare le richieste al server, le dimensioni del file ottenuto in risposta ad una richiesta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.), e così via. Si tratta di informazioni che vengono raccolte dai Siti e che permettono il loro funzionamento.

Ti informiamo che questi dati personali vengono utilizzati dal Titolare al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso dei Siti, nonché per controllarne il corretto funzionamento e per identificare eventuali malfunzionamenti e/o abusi.

Questi dati personali vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione, a meno che non si debba procedere all'identificazione dei responsabili in caso di ipotetici reati informatici ai danni dei Siti o di terzi.

b. I dati volontariamente forniti dall'utente

Ci riferiamo ai dati personali da te volontariamente inseriti nei moduli di raccolta informazioni eventualmente presenti sui Siti, quali per esempio, il modulo di richiesta informazioni presente nella sezione "Contattaci", attraverso cui ti verrà chiesto di inserire i tuoi dati di contatto, quali per esempio il tuo nome, il tuo cognome, la città e/o provincia di residenza la tua email e/o il tuo numero di telefono, nonché ai dati personali che ci potresti fornire nell'ambito di richieste di informazioni inoltrate agli indirizzi di posta elettronica del servizio clienti del Titolare pubblicati nei Siti.

c. I dati trattati in ragione dei servizi resi online

Salvo il richiamo a specifiche informative eventualmente disponibili nelle diverse sezioni dei Siti, questo documento si intende reso anche per il trattamento dei dati da te volontariamente rilasciati ai fini dell'esecuzione dei servizi resi online.

Ci riferiamo, per esempio, al servizio di registrazione e accesso alla tua area personale, nell'ambito della quale verranno trattati i tuoi dati personali quali per esempio i dati anagrafici e i dati di contatto.

d. Cookie

Clicca [qui](#) per la cookie policy.

e. Dati di terzi soggetti da te volontariamente forniti

Nell'utilizzo dei servizi dei Siti potrebbe verificarsi un trattamento di dati personali di terzi soggetti, da te comunicati al Titolare (come, ad esempio, nel caso di dati rilasciati per l'acquisto di prodotti da spedire a soggetti terzi). Rispetto a queste ipotesi, ti poni come autonomo titolare del trattamento, garantendo fin da ora che il trattamento di dati appartenenti a soggetti terzi si fonda, ove necessario, sulla previa acquisizione - da parte tua - del consenso del terzo.

3. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I tuoi dati personali saranno trattati, con il tuo consenso se necessario, per le seguenti finalità, ove applicabili:

- a) consentire la navigazione dei Siti e l'erogazione dei servizi quali, fra gli altri, la partecipazione al concorso a premi, all'estrazione di un premio come da regolamento concorso debitamente pubblicato dal Titolare sul sito di pertinenza, compresa la gestione dei profili di sicurezza;
- b) con riferimento al sito www.sofidelshop.com, per la gestione dei servizi di vendita on-line, fatturazione, effettuazione dei resi, verifica dello stato degli ordini effettuati nonché per riscontrare le richieste da te rivolte al Titolare in relazione al post vendita, alle informazioni relative ai resi dei prodotti, alle spedizioni.
- c) rispondere alle richieste da te sottoposte mediante gli appositi moduli disponibili sui Siti o attraverso gli indirizzi di posta elettronica del servizio clienti pubblicati sui Siti;
- d) con il tuo consenso, inviarti comunicazioni promozionali e di marketing, incluse newsletter, offerte promozionali, iniziative commerciali, materiale pubblicitario, vendita diretta e compimento di ricerche di mercato, su prodotti e servizi del Titolare e/o di Partner Commerciali, nonché inviti a eventi e iniziative organizzati dal Titolare o da società del Gruppo, attraverso strumenti automatizzati (sms, mms, email, sistemi di chiamata automatizzati senza operatore, utilizzo dei social network, notifiche push, whatsapp, fax) e non (posta cartacea, telefono con operatore);
- e) con il tuo consenso, analizzare le tue scelte d'acquisto e le tue preferenze comportamentali, al fine di meglio strutturare comunicazioni e proposte commerciali personalizzate, per effettuare analisi generali per fini di orientamento strategico e di intelligence commerciale e, in genere, per attività di *profilazione*;
- f) per scopi di valutazione e monitoraggio statistico; tale finalità implica un'analisi di informazioni aggregate non riferibili a persone fisiche identificate o identificabili e che, pertanto, non configurano dati personali e non consentono in alcun modo al Titolare di risalire alla tua identità;
- g) adempiere a eventuali obblighi previsti dalle leggi vigenti, da regolamenti o dalla normativa comunitaria, o soddisfare richieste provenienti dalle autorità;
- h) nell'eventualità in cui sia necessario accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria.

4. BASE LEGALE E NATURA OBBLIGATORIA O FACOLTATIVA DEL TRATTAMENTO

La base legale del trattamento di dati personali per le finalità di cui alla lett. a), b) e c) è l'art. 6, par. 1, lett. b) del Regolamento in quanto i trattamenti sono necessari all'erogazione dei servizi da te richiesti. Il conferimento dei dati personali per queste finalità è facoltativo, ma l'eventuale mancato conferimento comporterebbe l'impossibilità di accedere ai servizi richiesti.

I trattamenti eseguiti per le finalità di marketing e di *profilazione* descritte alle lett. d) e e) si basano sul rilascio del tuo consenso ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a). Il tuo consenso è revocabile in qualsiasi momento. Il conferimento dei tuoi dati personali per queste finalità è quindi del tutto facoltativo e non pregiudica la fruizione degli altri servizi offerti dai Siti. Con riguardo alle finalità di marketing si precisa che il Titolare raccoglie un unico consenso per le finalità di marketing qui descritte, ai sensi del Provvedimento Generale del Garante per la Protezione dei Dati Personali "Linee guida in materia di attività promozionale e contrasto allo spam" del 4 luglio 2013. Qualora, in ogni caso, volessi opporli al trattamento dei tuoi dati per le finalità di marketing o *profilazione*, potrai farlo in qualunque momento contattando il Titolare ai recapiti indicati nella sezione "Contatti" di questa informativa.

Infine, si precisa come il trattamento di cui alla lett. f), non avendo ad oggetto dati personali, non ricade sotto l'ambito di applicazione della normativa in materia di protezione dei dati personali e può essere, pertanto, liberamente effettuato dal Titolare.

La finalità di cui alla lett. g) rappresenta un trattamento legittimo di dati personali ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. c) del Regolamento.

I trattamenti eseguiti per le finalità di cui alla lett. h) si basano sul legittimo interesse del Titolare ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lett. e) del Regolamento.

5. DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

I tuoi dati personali potranno essere condivisi, per le finalità indicate, con i seguenti destinatari:

- Soggetti che agiscono tipicamente in qualità di Responsabili del trattamento ex art. 28 del Regolamento per conto del Titolare, in particolare: soggetti incaricati dell'erogazione dei Servizi (ad esempio, hosting provider o fornitori di piattaforme di posta elettronica); soggetti autorizzati ad effettuare la manutenzione tecnica (compresa la manutenzione delle apparecchiature di rete e delle reti di comunicazione elettronica), ecc. L'elenco completo dei responsabili del trattamento è disponibile, inviando una richiesta scritta al Titolare ai recapiti indicati nella sezione "Contatti" di questa informativa.
- Persone autorizzate dal Titolare al trattamento di dati personali necessario a svolgere attività strettamente correlate all'erogazione dei servizi, che si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza.
- Soggetti, enti od autorità a cui sia obbligatorio comunicare i tuoi dati personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità;
- I tuoi dati potranno essere accessibili alle altre società del Gruppo Sofidel per le medesime finalità di cui sopra e/o per finalità amministrative e contabili ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lettera f) e ai Considerando 47 e 48 del Regolamento.

6. TRASFERIMENTI DEI DATI PERSONALI

Alcuni dei tuoi dati personali sono condivisi con soggetti che si potrebbero trovare al di fuori dello Spazio Economico Europeo. Il Titolare assicura che il trattamento dei tuoi dati personali da parte di questi soggetti avviene nel rispetto degli artt. 44 - 49 del Regolamento. Invero, i trasferimenti si possono basare su una decisione di adeguatezza o sulle Standard Contractual Clauses approvate dalla Commissione Europea o su un'altra idonea base giuridica. Maggiori informazioni sono disponibili inviando una richiesta scritta al Titolare ai recapiti indicati nella sezione "Contatti" di questa informativa.

7. CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

I dati personali trattati per le finalità di cui alla sezione a) e c) saranno conservati per il tempo strettamente necessario a raggiungere quelle stesse finalità.

I dati personali trattati per le finalità di cui alla sezione b) saranno conservati per il tempo strettamente necessario a raggiungere quelle stesse finalità ovvero sia per il tempo necessario all'esecuzione del contratto, alla prestazione delle garanzie legali o convenzionali, in conformità ai tempi di conservazione obbligatori per legge (vedi anche, in particolare, art. 2946 c.c. e ss.).

Per le finalità di cui alla sezione c) e d), i tuoi dati personali saranno invece trattati per il periodo strettamente necessario al raggiungimento delle finalità per i quali sono stati raccolti, rispettando il principio di minimizzazione di cui all'art. 5, par. 1, lett. c) del GDPR e, comunque, fino a revoca del tuo consenso. Alla revoca del consenso, i dati trattati per le finalità di cui alle sezioni c) e d) di cui sopra verranno cancellati o resi anonimi in modo permanente.

In generale, il Titolare si riserva in ogni caso di conservare i tuoi dati per il tempo necessario ad adempiere ogni eventuale obbligo normativo cui lo stesso è soggetto o per soddisfare eventuali esigenze difensive. Resta infatti salva la possibilità per il Titolare di conservare i tuoi dati personali per il periodo di tempo previsto e ammesso dalla legge a tutela dei propri interessi (Art. 2947 c.c.).

Maggiori informazioni in merito al periodo di conservazione dei dati e ai criteri utilizzati per determinare tale periodo possono essere richieste inviando una richiesta scritta al Titolare ai recapiti indicati nella sezione "Contatti" di questa informativa.

8. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Ai sensi degli artt. 15-22 del Regolamento, hai sempre il diritto di accedere in qualunque momento ai dati personali che ti riguardano. In particolare, potrai chiedere la rettifica (*ex art. 16*), la cancellazione (*ex art. 17*), la limitazione (*ex art. 18*) e la portabilità dei dati (*ex art. 20*), di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la *profilazione*, che produca effetti giuridici che ti riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla tua persona (*ex art. 22*), nonché la revoca del consenso eventualmente prestato (*ex art. 7, par. 3*).

Inoltre, puoi formulare una richiesta di opposizione al trattamento dei dati personali nella quale dare evidenza delle ragioni che giustifichino l'opposizione: il titolare si riserva di valutare la tua istanza, che non verrebbe accettata in caso di esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgano sui tuoi interessi, diritti e libertà. Ti informiamo, inoltre, che hai diritto di opposti in ogni momento e senza alcuna giustificazione alla *profilazione* e all'invio di marketing diretto attraverso strumenti automatizzati (es sms, mms, email, sistemi di chiamata automatizzati senza operatore, utilizzo dei social network, notifiche push, whatsapp, fax) e non (posta cartacea, telefono con operatore). Inoltre, con riguardo al marketing diretto, resta salva la possibilità di esercitare tale diritto anche in parte, ossia, in tal caso, opponendoti, ad esempio, al solo invio di comunicazioni promozionali effettuato tramite strumenti automatizzati.

Le richieste vanno rivolte per iscritto al Titolare ai recapiti indicati nella sezione "Contatti" di questa informativa.

In ogni caso, avrai sempre diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente (Garante per la protezione dei Dati Personali), ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, qualora tu ritenga che il trattamento dei tuoi dati sia contrario alla normativa in vigore, ovvero di adire le competenti sedi giurisdizionali ai sensi dell'art. 79 del Regolamento.

9. MODIFICHE

Il Titolare si riserva di modificarne o semplicemente aggiornarne il contenuto, in parte o completamente, anche a causa di variazioni della normativa applicabile. Il Titolare ti invita quindi a visitare con regolarità questa sezione per prendere cognizione della più recente ed aggiornata versione della Privacy Policy in modo da essere sempre aggiornato sui dati raccolti e sull'uso che ne fa il Titolare.

10. CONTATTI

Per esercitare i diritti di cui sopra o per qualunque altra richiesta puoi scrivere al Titolare del trattamento all'indirizzo gdpr.holding@sofidel.com.

Puoi contattare anche il Responsabile della Protezione dei Dati presso la sede del Titolare del trattamento all'indirizzo sopra indicato e/o via e-mail all'indirizzo: dpo.holding@sofidel.com.